

## FORMULAIRE PLAINTE

**Retournez  
ce formulaire au :**

A25 Le Lien Intelligent, Centre de service A25 – Service Client  
6801, boul. Lévesque Est, Laval, Québec H7A 0E1 Canada

Fax : 450 664-6336

Nous sommes désolés que vous soyez insatisfait du service offert par le Pont A25. Il est important pour nous de bien comprendre la nature de votre plainte pour assurer une prise en charge adéquate de votre dossier.

Notre processus de revue assure une prise en charge complète et indépendante de votre dossier. Notre évaluation repose sur la revue de votre demande et du respect de l'application du cadre légal applicable, incluant la *Loi concernant les partenariats en matière d'infrastructures de transport* ainsi que le *Règlement concernant les infrastructures routières à péage exploitées en vertu d'une entente de partenariat public-privé*.

Pour déposer une plainte, veuillez remplir le formulaire ci-dessous. À la réception de votre plainte, un accusé de réception vous sera retourné spécifiant un numéro pour référence future. Par la suite, nous pourrions tenter de vous joindre par téléphone pour revoir votre situation. Une réponse écrite vous sera retournée dans les plus brefs délais à la fermeture de votre plainte.

### Formulaire Plainte

Nom	Date	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Prénom	Téléphone	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Adresse postale	Courriel	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ville	Détenteur de compte	Numéro de compte-client
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	<input type="text"/>
Province	Code postal	
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

#### Catégorie de plainte

Veuillez sélectionner la catégorie :  Expérience client  Infrastructure / Péage  Entretien de la route

#### Description

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

Suite au verso >

