

Lieber Kunde, bitte senden sie den komplett ausgefüllten Rücklieferschein an [Returns_Ferromatik@milacron.com](mailto>Returns_Ferromatik@milacron.com) um die Authorisation (RMA) und die Rücklieferadresse zu erhalten. Nicht autorisierte Rücklieferungen können nicht bearbeitet werden.

Auftragsbezogene Daten

Kunden-Nr.:	_____	Datum:	_____
Firma:	_____	Auftrags-Nr.:	_____
Ansprechpartner:	_____	Lieferschein-Nr.:	_____
Telefonnr.:	_____	Sachbearbeiter:	_____
E-Mail:	_____		

Technische Daten

Maschinen-Nr.:	_____
Betriebsstunden Maschine / Teil:	_____ / _____
Einbau- / Ausbaudatum:	_____ / _____

Teile der Rücklieferung

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Seriennummer	Bezeichnung	Grund
1					
2					
3					

Bitte füllen Sie den Rücklieferschein vollständig aus, da sonst keine Bearbeitung möglich ist.



- Auftragsbezogene Daten**
- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| 1 Garantieprüfung (Fehlerbeschreibung) | 4 Geliefertes Produkt entspricht nicht dem Lieferschein | 7 Falsch bestellt* |
| 2 Kostenpflichtige Reparatur | 5 Lieferschein entspricht nicht der Bestellung | 8 Leihmaterial zur Entlastung zurück |
| 3 Tauschteil | 6 Produkt nicht kompatibel mit der Maschine | 9 Sonstiges: |

*Rücksendungen sind innerhalb von 30 Tagen gegen eine 15% Rück-Einlagerungsgebühr möglich.

Bei Rücklieferungsgrund 1-4 bitte Fehlerbeschreibung/ Errorcodes zur jeweiligen Position angeben:

Vom Kunden gewünschte Maßnahmen:

<input type="checkbox"/> Keine weiteren Maßnahmen	<input type="checkbox"/> Reklamation mit Rückmeldung	<input type="checkbox"/> Gutschrift
<input type="checkbox"/> Reparatur mit Kostenvoranschlag	<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung	<input type="checkbox"/> Befundbericht*
<input type="checkbox"/> Sonstiges:		

*Bei Teilen außerhalb der Garantiezeit kostenpflichtig!

Ort / Datum

Unterschrift