

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última revisión 15 de febrero del 2022

En cumplimiento a la normatividad en materia de Comercio y Protección al consumidor, TIENDITAPP, S.A.P.I. DE C.V. para efectos del presente “LA EMPRESA” pone a su disposición el siguiente documento, el cual expone los términos y condiciones de su de su aplicación o sitio web (refiriéndose todo el tiempo a esta como “APLICACIÓN Y/O SITIO WEB DE TIENDITAPP)

¿Cómo contactarnos? Por medio de correo electrónico contacto@tienditapp.com El presente documento sujeta a los usuarios de la misma, de forma expresa y sin reservas. Por favor revisa los siguientes términos y condiciones que rigen el uso de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP.

Al favorecernos con tu registro, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los Términos y Condiciones del mismo.

I.- RESPONSABLE.

La utilización de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE “TIENDITAPP”, implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este apartado, por lo que cualquier persona que no esté de acuerdo con alguna de las condiciones establecidas deberá abstenerse de utilizar los servicios que ofrece “LA EMPRESA”. Cada parte involucrada durante el proceso con la experiencia dentro de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE “TIENDITAPP” ya sea (1) Usuario, (2) Repartidos o (3) “LA EMPRESA” (4) Compradores, (5) Punto de abasto O Fabricantes, son responsables de llevar acabo de manera respetuosa las obligaciones que conlleven y que se verán descritas en el presente documento.

II.- SERVICIO

“LA EMPRESA” pone a disposición de sus usuarios la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” para dispositivos móviles y página de internet, a través de la cual los usuarios tienen la posibilidad de coordinar y solicitar la compra y entrega de abarrotes y productos de consumo básico.

Para el adecuado funcionamiento de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” es necesario que el usuario cree una cuenta y que los dispositivos móviles o equipos de cómputo que utilicen la aplicación cuenten con conexión a Internet

III.- USO DEL SITIO

“LA EMPRESA” podrá actualizar los términos y condiciones del sitio en cualquier momento, siempre que el usuario lo utilice, deberá revisar las actualizaciones de uso del mismo.

El contenido y servicios que ofrece “LA EMPRESA”, está reservado y dirigido a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad ya que estos no podrán ingresar al sitio.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. “LA EMPRESA” investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan lo estipulado. Haciendo uso de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. El usuario queda obligado en éste sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles dentro del sitio web. “LA EMPRESA” podrá restringir tu visita su se detecta algún uso indebido del sitio.

IV. ACCESO DE USO.

Al realizar su registro dentro de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” el usuario autoriza el uso de las siguientes funciones:

- Tener acceso a una lista de productos de los cuales el usuario podrá escoger y solicitar la entrega a domicilio por medio de un repartidor autorizado y certificado por “LA EMPRESA”.
- Facilitar la comunicación entre usted y el repartidor, mediante una llamada telefónica o chat durante el proceso de compra y entrega de productos a domicilio.
- Solicitar la compra y coordinar la entrega de productos seleccionados a través de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP”;
- Seleccionar el método de pago y realizar pagos contra entrega a través de la aplicación mediante los siguientes métodos:
 - *Pago con tarjeta bancaria:* El pago que se realice con tarjeta bancaria debe necesariamente estar previamente registrada dentro de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP”; el procesamiento de pago se realizará a través de un proveedor de servicios de cobro contratado por “LA EMPRESA”.
 - *Pago en efectivo:* Los pagos en efectivo se realizarán a contra entrega de productos al repartidor, esta opción solo es en caso de no contar con tarjeta bancaria o de así seleccionarlo en la APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP”. Existe la posibilidad de extender el periodo del pago del artículo o total de la compra de acuerdo a la autorización específica a ciertos clientes quienes se comprometen a realizar el pago de dicha extensión en el término acordado con ellos. En el caso de que una orden esté detenida debido a problemas de crédito, “LA EMPRESA” debe revisar la situación con las partes correspondiente. Si no se recibe un pago en el tiempo estipulado de 24hr, la situación va a ser remitida al área legal de “LA EMPRESA”

V.- ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL

Cuando usted utiliza la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” el administrador de la misma trata los siguientes datos técnicos como, de manera enunciativa mas no limitativa: dirección de IP (si aplica), así como la duración de la visita/sesión, interacciones en la aplicación, entre otras, lo que nos permite ejecutar las funcionalidades de nuestro sitio web y/o aplicación.

Adicionalmente, puede requerirle su geo-localización para permitirnos que los repartidores puedan cumplir con sus entregas de forma correcta y lo más exacta posible, así mismo permite al usuario el encontrar repartidores dentro del área geográfica donde se encuentre.

Los repartidores disponibles aparecerán en un rango no mayor a 10 kilometro a la redonda. Con esta información técnica nuestros administradores pueden administrar la aplicación, al resolver dificultades técnicas o mejorar la accesibilidad de ciertos contenidos de la misma. De esta manera, nos aseguramos que usted pueda seguir contando con la mejor información y utilidad de la aplicación. Para lo anterior podemos hacer uso de cookies, **por favor revise el apartado de “Uso de Cookies” que se incluye en el presente documento.**

VI.- INFORMACIÓN DE GEO-LOCALIZACIÓN

Al iniciar sesión en la aplicación y/o página web a través de un dispositivo móvil, y solamente si ha otorgado su consentimiento para ello, rastreamos su información de geo-localización, exclusivamente en tiempo real, esta información sirve para permitir orientar al repartidor como se ha mencionado con anterioridad, así como el despliegue de anuncios (en su caso), promociones y cualquier otra información que “LA EMPRESA” desee desplegar a través de la aplicación a sus usuarios. Así mismo al registrarse en la aplicación podemos solicitar que ubique geográficamente la ubicación de su punto de venta que nos servirán para buscar eficiencias en el traslado del producto y ofrecerle un mejor servicio.

VII.- GENERACIÓN DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA Y DATOS ESTADÍSTICA

“LA EMPRESA” utiliza información de manera anónima y desagregada para monitorear cuales son las funciones más utilizadas y determinar áreas de oportunidad del servicio. Para el análisis y estadística de la información

podremos compartirla con terceros que nos presenten servicios relacionados con dicho estudio y nunca se compartirá información sensible de los usuarios en dichas estadísticas.

VIII.- CÓDIGOS PROMOCIONALES O PUNTOS DE CANJE.

“LA EMPRESA” pondrá a su sola discreción códigos promocionales o puntos para canje por promociones y otros elementos o beneficios relacionados con servicios y/o los servicios de un tercero, con sujeción a cualquier condición adicional. Es importante destacar que “LA EMPRESA” tendrá Términos y Condiciones individuales para cada código promocional o puntos de canje, le sugerimos estar atentos y leerlos en cuanto esto suceda. En términos generales usted acuerda que los códigos promocionales o puntos de canje:

- Deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita;
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de “TIENDITAPP”;
- Podrán ser invalidados por TIENDITAPP; en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para “TIENDITAPP”;
- Podrán usarse sólo conforme a las condiciones específicas que “TIENDITAPP”; establezca para dicho Código promocional;
- No son válidos como efectivo; y
- Podrán caducar antes de que usted los utilice.

IX.- COSTO DEL SERVICIO

“LA EMPRESA” cobrará por el servicio antes descrito, las cantidades publicadas por medio de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP”, las cuales serán cobradas en el momento en que el usuario realice un pedido a un repartidor, o en su caso al hacer uso de alguna suscripción, de la cual se generarán términos y condiciones específicas las cuales le sugerimos revisar cuando sea el caso, el usuario tendrá la facultad de cancelar su pedido sin costo alguno para el mismo si dicha cancelación es realizada antes de que el repartidor notificara al usuario que ya realizó la compra de los productos y/o va en ruta de entrega de los pedidos; si se excediere de dicho tiempo y el usuario aun así cancele el pedido, será cobrada por concepto de tarifa de cancelación aquella que se describe en el apartado XVII TARIFA DE CANCELACIÓN del presente documento. Los precios que se describan en la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” estarán sujetos a cambios sin previo aviso y a la discreción de “LA EMPRESA”, mismos que son irrevocablemente aceptados por el usuario al momento de confirmar un pedido.

X. TÁRIFA DE CANCELACIÓN.

“LA EMPRESA” cobrará al usuario el total del pedido solicitado si éste último lo cancela después de que el repartidor notifica al usuario que ya realizó la compra de los productos y/o va en ruta a entregar el pedido.

XI.- PAGOS

Cuando un usuario ha realizado un pago, por medio de tarjeta bancaria, este deberá confirmar que la información proporcionada sea lícita, exacta, clara y vigente.

Si el pago lo realiza por medio de pago en efectivo, este deberá ser por medio de pesos con moneda en curso nacional. Queda prohibido el pago por otros medios distintos a los indicados en la presente cláusula.

XII.- USO DE MARCA; PROPIEDAD INTELECTUAL

La “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” ,sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales productos y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares, los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier

información contenida o publicada en el sitio web de “LA EMPRESA” están protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Se prohíbe expresamente al usuario utilizar, copiar, modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los contenidos de la aplicación, los Servicios y Contenidos y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

XIII.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior respecto de la titularidad de los derechos de “LA EMPRESA” también son aplicables a los derechos de terceros respecto de nombres, logotipos, marcas, productos y contenido dentro de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” ajenas a este, por lo que “LA EMPRESA” no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de estos.

XIV.- USOS Y RESTRICCIONES PERMITIDOS

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la aplicación es exclusiva responsabilidad del visitante, quien en todo caso deberá estar acorde a las funcionalidades permitidas por el sitio web y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El sitio web es para uso personal del visitante, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

XV.- SEGURIDAD

No obstante que “LA EMPRESA” utiliza la tecnología más avanzada para salvaguardar los datos que nos envía, existe la probabilidad de que pueda haber un defecto en la programación de las aplicaciones que utilizamos que permita el acceso forzado a la información. Aún y cuando esta situación se llegará a dar, sus datos están protegidos mediante procesos de cifrado avanzado que hacen imposible la recuperación útil de la información por un tercero ajeno a “LA EMPRESA”

XVI.- CONFIDENCIALIDAD

“LA EMPRESA” se obliga a mantener confidencialidad la información que reciba del usuario o visitante que tenga carácter de usuario, conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. La seguridad de su información personal como usuario es nuestra prioridad. Nosotros protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen o exceden lo previsto en la legislación aplicable. Nosotros capacitamos a nuestros empleados en el manejo adecuado de la información personal. Al utilizar a terceros ajenos a “LA EMPRESA” para que nos presten servicios, les exigimos proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban. **Para más información favor de verificar nuestro Aviso de Privacidad.**

XVII.- USOS Y RESTRICCIONES PERMITIDOS

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la aplicación es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas por la aplicación y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, Aviso de Privacidad y Reglas de la Casa, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La aplicación es para uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

XVIII.- PROHIBICIONES

El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas en la aplicación, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de ésta, en aplicaciones, sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de "LA EMPRESA" asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el acceso o uso de la Aplicación.

También queda prohibido para los usuarios crear dos o más perfiles distintos para una sola identidad, en caso de ser detectada esta situación "LA EMPRESA" cancelará todos los perfiles vinculados a la misma identidad.

Así mismo queda prohibida cualquier actividad que atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros, reservándose "LA EMPRESA" el derecho de investigar, suspender o cancelar la cuenta del usuario.

XIX.- BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Aplicación (tales como ligas, banners y botones), "LA EMPRESA" se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario:

A informar al usuario sobre los mismos.

A proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a "LA EMPRESA". "LA EMPRESA" no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de "LA EMPRESA", de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre "LA EMPRESA" y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, "LA EMPRESA" no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

XX- CONFIDENCIALIDAD DE LA EMPRESA

"LA EMPRESA" se obliga a mantener en confidencialidad la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. "LA EMPRESA" no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a la Aplicación, o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga "LA EMPRESA" a través de las cookies que se describen en el inciso referente a cookies.

XXI.- PROGRAMA DE PRIVACIDAD DE TIENDITAPP

La seguridad de su información personal es nuestra prioridad. Nosotros protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen o exceden lo previsto en la legislación aplicable. Nosotros capacitamos a nuestros empleados en el manejo adecuado de la información personal. Al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, les exigimos proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

XXII.- USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL

Mediante el uso del Portal y/o la Aplicación, el usuario autoriza a "LA EMPRESA" a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

XXIII.- COOKIES

El usuario que tenga acceso al Portal y/o a la aplicación, acuerda recibir las *cookies* que les transmitan los servidores de "LA EMPRESA".

"*Cookie*" significa un archivo de datos que se almacena en el dispositivo del usuario del usuario cuando éste

tiene acceso al Portal y/o a la aplicación. Las *Cookies* pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una *Cookie* no puede leer los datos o información del dispositivo del usuario, ni leer las *Cookies* creadas por otros sitios o páginas.

XXIV.- CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto la identificación de su usuario, contraseñas personales, claves de acceso y otros datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos de la aplicación, así como a las páginas de terceros. El usuario deberá de generar además de una contraseña para el uso de la aplicación un número PIN, mismo que utilizará al momento de finalizar sus pedidos y que proporcionará al repartidor correspondiente.

XXV.- BLOQUEO DEL USUARIO

El usuario podrá ser bloqueado permanentemente de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” a discreción de “LA EMPRESA” y en especial cuando dicho usuario tenga comportamientos inapropiados hacia el repartidor, tales como de manera enunciativa más no limitativa, agresiones, insultos o negación de recepción de pedidos. Si la calificación del Usuario baja de 3 puntos de conforme al sistema de calificación de la “APLICACIÓN Y/O PÁGINA DE INTERNET DE TIENDITAPP” tal y como se describe en el apartado XXVI- CALIFICACIÓN DE USUARIO/REPARTIDOR, también podrá ser bloqueado de su uso.

XXVI.- CALIFICACIÓN DE USUARIO/REPARTIDOR

El usuario, será calificado por el repartidor de la manera más objetiva posible, tomando en cuenta el tiempo de recepción de pedido, la amabilidad al recibir el pedido y si se canceló el pedido en tiempo o a destiempo, así como el comportamiento general del mismo. Asimismo, el usuario podrá calificar al repartidor de manera objetiva y tomando en cuenta la amabilidad y disposición del repartidor, el tiempo que le tomó la entrega del pedido (excluyendo demoras por causas de fuerza mayor o ajenas a dicho repartidor) y deberá tomar en cuenta el estado en el que se entregan los productos solicitados.

XXVII.- ACUERDOS GENERALES

Ni “LA EMPRESA”; Ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos.

“LA EMPRESA” tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso cada vez que pretenda utilizar el Portal y/o la aplicación. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal y/o la aplicación están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones (en lo sucesivo, las “Condiciones Particulares”). Consiguientemente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

“TIENDITAPP” no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la aplicación y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad de la aplicación o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. “LA EMPRESA” no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la aplicación y/o de los Servicios y Contenidos.

“LA EMPRESA” podrá en cualquier momento discontinuar o modificar, temporal o permanentemente, los servicios con o sin previo aviso a los usuarios.

“LA EMPRESA” no es dueño ni responsable de los logos, nombres comerciales, marcas, slogans y/o páginas web de terceros que se utilicen o enlacen con Google, así como no se hace responsable por los precios y cambios en los productos ofrecidos por los mismos a través de la misma. Asimismo “TIENDITAPP” no se hace responsable por los tiempos de entrega a domicilio que los terceros oferentes de los productos anuncien en sus respectivas páginas web así como cualquier responsabilidad derivada de la entrega de dichos productos.

XXVIII.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes están de acuerdo en que serán

aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.